

REVISTA  
**BUSINESS**  
PORTUGAL



**PÓVOA DE VARZIM**  
É BOM VIVER AQUI



**MUNICÍPIOS** EM DESTAQUE **EMPRESAS** GAZELA **GRUPO FERRAR** REFERÊNCIA NA PEDRA



**nata** design

Rua Ascensão Guimarães, 25  
8004-038 Faro

tel: 289 880 050  
tlm: 926 530 440

prove@nata.pt  
[www.nata.pt](http://www.nata.pt)

Siga-nos:  

# AS NOVAS TECNOLOGIAS AO SERVIÇO DO CLIENTE

*Sinónimo de qualidade, inovação e conhecimento, a Ponto Ótimo Consultores foi fundada em 1999 por Orlando e Ricardo Roque. Desde a fundação, a empresa sempre apostou na introdução das novas tecnologias existentes, apresentando um conjunto de serviços diferenciado e adaptado às exigências do mercado.*



Ricardo e Orlando Roque Administradores

Disponibilizar soluções para a criação e desenvolvimento do tecido empresarial regional e nacional é a principal missão da Ponto Ótimo Consultores. Sediada em Beja, esta empresa nasceu da vontade dos dois sócios e irmãos, que sentiram a necessidade de criar uma empresa na sua terra natal, um negócio apelativo e adequado às solicitações do mercado. “Na altura estava a terminar a licenciatura em Gestão de Empresas na Universidade do Algarve e o Orlando tinha terminado a licenciatura em Auditoria. Tendo obtido então a formação académica, estavam reunidos os pressupostos para a criação da empresa nos setores da contabilidade, consultoria e realização de projetos”, recorda Ricardo Roque.

No que diz respeito à área da contabilidade e assessoria fiscal, a Ponto Ótimo disponibiliza aos seus clientes três modalidades de prestação de serviços, nomeadamente a execução dos serviços tanto dentro de portas, como também nas instalações dos próprios clientes



ou a disponibilização de plataforma informática nos escritórios dos clientes com a supervisão final efetuada pela empresa. “Há cerca de três anos que procuramos aprofundar os serviços de contabilidade, implementando um projeto de proximidade junto dos nossos clientes. Através de protocolos com vários parceiros informáticos, estamos a prestar serviços com base num software online, adaptado ao nosso método de trabalho, que permite aproximar os serviços administrativos das empresas aos nossos serviços de contabilidade, conseguindo dessa forma dar uma resposta mais célere, mais pormenorizada e mais fidedigna aos clientes”, explica Orlando Roque, acrescentando que “com a permanente evolução, mesmo do ponto de vista fiscal, os métodos tradicionais tendem a desaparecer e torna-se quase obrigatório oferecer uma solução diferente. Este tem sido o nosso produto estrela e somos uma referência no Alentejo nesta área de negócio. Basicamente a ideia passa por reduzir o número de lançamentos efetuados na empresa, a uma percentagem de 5 a 10 por cento, ou seja, queremos alocar esse tempo à conferência de dados e não à introdução dos mesmos”.

Mas, também na vertente organizacional, o Ponto Ótimo Consultores ganha destaque, ao ter implementado em 2009 uma plataforma única no país, que permite um controlo processual do trabalho executado. Por outras palavras, quando a tarefa é terminada, o software envia um email ou um sms para o cliente, a dar conta da conclusão desse processo, como por exemplo a entrega de uma declaração de IVA. Essa plataforma permite à empresa controlar o trabalho da equipa, conseguindo uma maior fiabilidade na gestão do trabalho e nos processos internos. Quanto aos clientes conseguem realizar o autocontrolo dos processos que a Ponto Ótimo efetua internamente. “Esta plataforma foi criada por uma empresa de informática e foi feita à nossa medida, porque não existe nada do género no país”, completa Ricardo Roque.

A par da contabilidade, a Ponto Ótimo Consultores apresenta como outra das áreas de negócio a componente da consultoria económica, assim como a realização de projetos de investimento e candidaturas a apoios comunitários. “Temos realizado candidaturas essencialmente para os setores do turismo, agricultura, indústria e comércio, tendo em conta também a diversidade de setores que existem na nossa região”, revela Ricardo Roque.

De salientar ainda a criação da Ponto Ótimo Ninho de Empresas, que foi a primeira incubadora a ser criada em Beja. Um investimento positivo segundo os fundadores, que procuram continuar a apoiar o surgimento de novas ideias e empresas na região. A Ponto Ótimo Consultores trabalha com os mais variados setores de atividade, sendo que os seus clientes são sobretudo pequenas e médias empresas, dando-lhes acesso a ferramentas de vanguarda, a um custo muito acessível. No que toca ao raio de intervenção das empresas, este estende-se à zona sul do rio Tejo até ao Algarve. Auxiliar o sucesso dos seus clientes é o principal objetivo da empresa, que prima pela inovação, pelo recurso às novas tecnologias, pelo controlo das operações, pelo conhecimento do setor e pela proximidade com os seus clientes. “Não aceitamos a estagnação, quando vivemos num mercado em constante mudança, que necessita efetivamente de novas soluções, quer a nível fiscal, quer a nível contabilístico. Essencialmente o escritório da empresa e o nosso tem de ser uma única unidade. Queremos eliminar o gap temporal entre o fecho do mês e a concretização propriamente dita do trabalho contabilístico, que pode ir até três meses, mas nós estimamos que seja possível uma redução substancial desse período até cerca de dias, semanas”, completa Orlando Roque.

Reconhecida em 2004, no âmbito do programa REDE, como uma das melhores práticas empresariais, a empresa continua a manter o mesmo foco, ou seja, investir na gestão e no mapeamento dos processos adaptado às novas tecnologias, para criar valor aos seus clientes.

“O nosso grande objetivo e desafio é terminar com o papel e com o lançamento. Este é um objetivo ambicioso, visto numa perspetiva a dez anos, sendo que o ambiente neste momento é propício para alcançar essa meta. Por outro lado, queremos reduzir o tempo de resposta com o apoio das novas tecnologias, evitando a duplicação de trabalho e

permitindo uma informação mais fidedigna e atempada, mantendo sempre vivo o pilar da proximidade junto dos nossos clientes. Relativamente aos serviços penso que conseguimos abranger todas as áreas, sendo que iremos continuar a fomentar parcerias com os especialistas da área informática”, salienta Orlando Roque.

“Quanto ao ninho de empresas, iremos continuar a apostar no aparecimento de novos projetos, acolhendo novas empresas que se pretendam instalar nesta região. Este é um mecanismo de indução do empreendedorismo que faz parte da nossa marca e do nosso espírito empresarial”, termina Ricardo Roque.



Ponto Ótimo Consultores®  
 Contabilidade — Consultoria — Candidaturas Comunitárias — Incubação de negócios  
 Rua dos Marceneiros, 2 — 1º Andar | 7800-009 Beja  
 Tel +351 284 322 985

[www.pontooptimo.pt](http://www.pontooptimo.pt)